

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг Центра телесно-оздоровительных практик Materia

г. Алматы. «29» августа 2024 год

Настоящий публичный договор, далее Договор, является официальным предложением (офертой) Центра телесно-оздоровительных практик Materia по оказанию спортивно-оздоровительных услуг Заказчику и устанавливает права, обязанности, ответственность и условия оказания услуг одним из следующих Исполнителей в зависимости от выбранной Заказчиком Центра: Республика Казахстан. 050005, г. Алматы, ул. Розыбакиева 159А; а также устанавливает права, обязанности и ответственность Заказчика, принявшего условия Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Оферты считаются принятыми и начинают регулировать правоотношения между ТОО/ИП (именуемое далее – Сторона 1 / фитнес-студия) и Потребителем (далее – Сторона 2 / Заказчик).

Согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия Договора считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и безоговорочно с момента приобретения Заказчиком абонеента на посещение Центра или посещение Заказчиком пробного занятия.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. «Оферта» — публичное предложение Центра MATERIA, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.2. «Центр телесно-оздоровительных практик MATERIA» — далее по тексту «Сторона 1», компания, реализующая услуги физических тренировок и психологических консультации по всем направлениям, представленный на интернет-сайте: <https://centremateria.kz>;

1.3. «Заказчик», далее по тексту «Сторона 2», – Физическое лицо, подтверждающее свою дееспособность, осуществляет оплату услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие покупателем условий Договора.

1.5. «Услуги» — спортивно-оздоровительные услуги, перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте (<https://centremateria.kz>).

1.6. «Сайт» – совокупность электронных документов (файлов) продавца, доступных в сети Интернет через протоколы HTTP / HTTPS, объединенных под доменными именами: <https://centremateria.kz>.

1.7. «Приложение к Договору Оферты» – является неотъемлемой частью настоящего договора оферты, которое вступает в Силу, как в электронном, так и в на бумажном носителе, за установленным порядковым номером, согласно дате оплаты Стороны 2.

В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществлением оплаты услуг Стороны 1, в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата услуг Стороной 2, является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг, Стороны 1, в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК, оплата товара/ работ и услуг Стороной 2, является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.8. «Правила посещения Центра» – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями правила, установленные Администрацией Центра, предписывающие и устанавливающие порядок посещения Центра, поведения в Центре и условия пользования Услугами, в том числе правила техники безопасности при посещении Центра и пользовании её Услугами. Правила посещения Центра являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила посещения Центра не являются исчерпывающими, Центр вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Стороны 2 путем размещения их на официальном сайте Центра в сети Интернет (<https://centremateria.kz>), далее «сайт Стороны 1», и Мобильном приложении «MATERIA». Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба

доведены до сведения Стороны 2 в согласованном порядке.

1.9. «Администрация Центра» – администраторы, менеджеры Центра, осуществляющие управление работой Центра, контроль за соблюдением посетителями Правил посещения Центра, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Центра, а также оформляющие абонементы.

1.10. «Пробное занятие» - первое пробное занятие в Центре на регламентированных, Центром ценовых условиях.

1.11. «Абонемент» - право Стороны 2 на многоразовое получение Услуг Центра, имеющий определенный срок действия. Виды абонементов указываются на сайте Стороны 1 и в Мобильном приложении «MATERIA». Вид абонемента определяется Стороной 2 самостоятельно.

1.12. «Активация абонемента» – начало срока действия абонемента. Абонемент считается активированным при первой записи на тренировку в приложении, но не позже, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты оплаты за абонемент. В случае если Сторона 2 в течение вышеуказанного срока не активировал абонемент, то он считается активированным с 00.00 часов 31 (Тридцать первого) дня с даты оплаты абонемента.

1.13. «Заморозка» – приостановка оказания Услуг Стороной 1 на определенное количество дней (от 3 до 40 дней в зависимости от срока действия абонемента) по заявлению Стороны 2 с сохранением срока действия абонемента. В случае болезни, предоставлением медицинской справки заморозка абонемента осуществляется на весь срок действия справки.

1.14. «Режим работы Центра» - дни и часы, в которые Центр открыт для посещения Стороной 2. Центр работает с 06:00 до 22:00 по будням, с 06:00 до 22:00 в субботу, воскресенье. 1 января является нерабочим днем. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Центра, о подобных изменениях Сторона 2 будет информирована заранее.

1.15. Мобильное приложение «MATERIA» – далее по тексту «Мобильное приложение», программное обеспечение Центра для смартфонов, через которое происходит запись на занятия, «заморозка» карты, обратная связь с Администрацией Центра, а также которое Центр использует для оповещения Стороны 2 о новостях и изменениях в работе Центра. Доступ к Мобильному приложению запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке использования доступа в Мобильное приложение, пользование Личным кабинетом размещается на сайте Стороны 1 или доносится до Стороны 2 иным способом, и обязательна для соблюдения Стороной 2.

1.16. «Личный кабинет» – электронный сервис «Личный кабинет», доступ к которому осуществляется через Мобильное приложение, позволяющий Стороне 2 получать информацию, связанную с оказанием Услуг Стороной 1, а также совершать действия, необходимые для заключения, исполнения и/или изменения настоящего Договора. Стороны соглашаются, что все действия, совершенные Стороной 2 в Личном кабинете, считаются совершенными надлежащим образом и будут являться юридически значимыми по вопросу регулирования гражданско-правовых отношений Сторон по настоящему Договору.

1.17. «Ограничение доступа» - временное ограничение доступа Стороне 2 на территорию Центра путем Блокировки приложения до устранения Стороной 2 в полном объеме обстоятельств, послуживших основанием для такого ограничения.

1.18. «Персональные данные» – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. К Персональным данным относится (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество, транскрипция фамилии и имени, пол, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), дата рождения, контактные телефоны, банковские реквизиты физического лица, подпись, данные документа удостоверяющего личность (наименование документа, номер документа, дата выдачи документа, срок действия документа, орган выдавший документ), адрес электронной почты, адрес места жительства, ip-адрес (позволяющий идентифицировать физ. лицо), данные Платежной карты, а также персональный код доступа (отправленный на эл. почту либо СМС сообщением).

1.19. «Форс-мажор» - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли Сторон, препятствующие исполнению Сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Студия, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или

планового централизованного отключения по решению собственника здания, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Центра, повлекшее невозможность эксплуатации Центра в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Стороне 2 спортивно-оздоровительных, психологических услуг, далее по тексту именуемые Услуги, в Центре «MATERIA», расположенный по адресу, далее по тексту совместно именуемых «Центр»: Республика Казахстан. 050005, г. Алматы, ул. Розыбакиева 159А.

2.2. Перечень Услуг содержится на сайте Стороны 1 и в Мобильном приложении.

Сторона 1 приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору с момента Активации абонемент.

2.3. Сторона 2 самостоятельно и с учетом своей занятости, удобства и возможностей выбирает время, место и регулярность получения Услуг. Место оказания Услуг согласовывается Сторонами в Личном кабинете либо в ходе телефонного разговора/переписки со Стороной 2.

2.4. Услуги предоставляются Стороне 2 в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами посещения Центра. Приобретая абонемент, посещая пробное занятие или осуществление продления Абонемент, Сторона 2 присоединяется к настоящему Договору и подтверждает, что ознакомлена и согласна с текстом Договора, намерена выполнять его условия и соблюдать Правила посещения Центра.

2.5. Присоединяясь к настоящему Договору, Сторона 2 подтверждает свое согласие на сбор и обработку своих Персональных данных. Сторона 2 обязана отметить (осуществить утвердительное действие путем проставления галочки и/или нажатия на клавишу «подтверждаю») в Личном кабинете Мобильного приложения следующее свое подтверждение: «Я согласен на сбор и обработку моих личных Персональных данных согласно Договору и их трансграничную передачу».

2.6. Сторона 2, присоединяясь к настоящему Договору, подтверждает, что у нее отсутствуют заболевания и (или) состояние здоровья, препятствующие получению Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.7. Если Стороной 1 была предоставлена Стороне 2 возможность получения Услуг в течение срока действия абонемент, но по не зависящим от Стороны 1 причинам Сторона 2 не воспользовалась предоставленной возможностью, то срок действия абонемент не продлевается.

2.8. Настоящий Договор является официальным документом, публикуется на сайте Стороны 1, размещено в Мобильном приложении, а также в общедоступном месте на территории Центра.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОНЫ 1

3.1. Сторона 1 обязана:

3.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Центра.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации и персональных данных Стороны 2, полученных от него при регистрации Личного кабинета, а также в ходе исполнения обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

3.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг. Своевременно информировать Сторону 2 об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по настоящему Договору, и условиях их оказания.

3.1.4. Предоставлять возможность «заморозки» абонемент по заявлению Стороны 2 (от 3 до 40 дней в зависимости от срока действия абонемент)

3.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил на территории Центра.

3.1.6. Обеспечить рабочее состояние и дезинфекционную обработку спортивного, сантехнического и иного оборудования Центра, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.7. Предоставить Стороне 2 шкафчик в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Шкаф должен закрываться на ключ.

3.1.8. Обеспечить Сторону 2 во время занятий в Центре чистой питьевой водой (кулер без ограничений).

3.1.9. Предоставить Стороне 2 возможность оставлять ценные вещи в сейфе на рецептуре у администратора по требованию для сохранности ценных вещей.

3.1.10. Информировать Сторону 2 об изменении Правил посещения Центра в порядке, установленном настоящим Договором.

3.1.11. Информировать Сторону 2 любым способом: размещение на сайте Стороны 1, в Мобильном приложении или официальных страницах в соц. сетях или рецепции Центра, о планируемых изменениях и дополнениях к настоящему Договору не менее чем за 5 (пять) календарных дней с даты планируемых изменений.

3.2. Сторона 1 вправе:

3.2.1. Изменять график работы Центра, расписание групповых программ, Правила посещения Центра, стоимость услуг Клуба. Новые условия и редакции вступают в силу с момента их размещения для всеобщего ознакомления на сайте Стороны 1, в Мобильном приложении или официальных страницах в соц. сетях или рецепции Центра. Сторона 2 самостоятельно отслеживает указанные изменения.

3.2.2. Оказывать Услуги с привлечением сторонних, внештатных специалистов, производить замену тренеров групповых программ, заявленных в расписании.

3.2.3. Ограничить доступ в душевые комнаты и туалетные помещения в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами и/или ограничить объем предоставляемых Услуг в периоды аварийного отключения электроэнергии без какой-либо компенсации Стороне 2. Сторона 1 оставляет за собой право закрытия Центра и/или его отдельных помещений для проведения ремонтных, восстановительных и прочих видов работ на срок не превышающий четырнадцати календарных дней, без какой-либо компенсации.

3.2.4. В случае нарушения Стороной 2 временных диапазонов нахождения в Центре, предусмотренных Режимом работы Центра, в случае отказа Стороны 2 оплачивать стоимость Услуг или причинения им имущественного ущерба Стороне 1, Центр имеет право, зафиксировав факт нарушения или неоплаты соответствующим Актом, требовать от Стороны 2 выплату штрафа или компенсации за счет уменьшения срока оказания Услуг пропорционально их стоимости.

3.2.5. В течение срока действия настоящего Договора Центр вправе запросить у Стороны 2 справку о состоянии здоровья при возникновении подозрений о наличии у Стороны 2 каких-либо заболеваний. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания временно отстранить Сторону 2 от посещения Центра до полного выздоровления. При умышленном сокрытии Стороной 2 наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, Центр имеет право расторгнуть настоящий Договор со Стороной 2 и прекратить оказание Услуг.

3.2.6. В случае неисполнения и/или нарушения Стороной 2 условий настоящего Договора и/или Правил посещения Центра, досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание Услуг, в порядке, предусмотренном п. 6.3. и 6.4. настоящего Договора.

3.2.7. Ограничить доступ на территорию Центра при невозможности подтверждения личности Стороны 2, а также попросить предъявить документ, удостоверяющий личность при возникновении сомнений о личности предъявителя абонеента.

3.2.8. Отказать в предоставлении Услуг несовершеннолетним детям младше 12 лет в случае отсутствия их родителей или законного представителя на занятии.

3.2.9. Не допускать Сторону 2 на тренировку в уличной обуви, либо не имеющего спортивную одежду.

3.2.10. Применить меры к лицам, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения на территории Центра в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Центра.

3.2.11. В одностороннем порядке и без предварительного согласования со Стороной 2 переуступать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам с обязательным сохранением всех условий настоящего Договора; заключая настоящий Договор, Сторона 2 дает предварительное согласие на такую переуступку на вышеуказанных условиях.

3.2.12. При утере или не открытии шкафа Стороной 2 осуществлять взлом замков шкафчиков.

3.2.13. Осуществлять проверку шкафчиков по окончании занятий, вещи, оставленные (забытые) Стороной 2 в шкафчиках, в раздевалках или на территории Центра передаются в администрацию, регистрируются и хранятся в специально отведенном месте в течение 30 (тридцати) суток с момента их обнаружения. Невостребованные в течение указанного срока вещи подлежат утилизации, без какой – либо компенсации Стороне 2.

3.2.14. Приостанавливать оказание Услуг по настоящему Договору и ограничивать доступ Стороне 2 на территорию Центра в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.15. Открыто в целях сохранности имущества Стороны 1, обеспечения безопасности,

контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Стороны 1, использовать на территории Центра технические средства фото- и (или) видеофиксации.

3.2.16. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования услуг, оказываемых по настоящему Договору, записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Стороной 1 телефонным номерам.

3.2.17. Осуществлять сбор и обработку персональных данных Стороны 2 при наличии согласия Стороны 2 в порядке, установленном настоящим Договором и в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

3.2.18. Досрочно расторгать настоящий Договор в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РК

3.2.19. Давать общие рекомендации Стороне 2 по питанию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОНЫ 2

4.1. Сторона 2 обязана:

4.1.1. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Центре или в Личном кабинете через Мобильное приложение: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию. Заключение договора с несовершеннолетними детьми, достигшими 16-ти летнего возврата, осуществляется с одним из родителей несовершеннолетнего.

4.1.2. Обеспечить сохранность и неразглашение третьим лицам любых данных, дающих доступ к

Личному кабинету, в том числе пароля и кода доступа (средства проверки и доступа), который Сторона 1 прислала Стороне 2 для регистрации на сайте Стороны 1 или Личном кабинете Мобильного приложения. Незамедлительно информировать Сторону 1 о любых возникших ситуациях, которые привели или могут привести к тому, что пароль (средства проверки и доступа) стал или может стать известен третьему лицу, или может быть незаконно использован.

4.1.3. Надлежащим образом производить оплату по настоящему Договору.

4.1.4. Бережно относиться к имуществу Стороны 1.

4.1.5. Не уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного оповещения Стороны 1.

4.1.6. При посещении Центра предъявлять на рецепции электронный абонемент.

4.1.7. Посещать занятия на условиях, определенных прейскурантом цен и настоящим Договором.

4.1.8. При получении Услуг по настоящему Договору строго выполнять Правила посещения Центра. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.9. В помещениях Центра использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы (согласно сезонности).

4.1.10. При посещении Центра соблюдать Правила посещения Центра. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

4.1.11. На занятиях строго следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

4.1.12. Переодеться в спортивную одежду и сменную закрытую обувь при посещении занятий, в душевую – сланцы.

4.1.13. Своевременно письменно информировать Сторону 1 и в случае необходимости временно отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору в случае наличия заболеваний, медицинских противопоказаний, состояний здоровья (в том числе беременность, плохое самочувствие), которые могут оказать влияние на безопасность Услуг, оказываемых по настоящему Договору. Сторона 2 самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и

возможность посещения Центра (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерами, возможность выполнения упражнений). Сторона 2 поставлена в известность, о том, что оказание Услуг по настоящему Договору сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Сторона 2 обязана немедленно прекратить участие в физкультурно- оздоровительных мероприятиях и любое пользование Услугами. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения

Центра

4.1.14. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения запроса Стороны 1 предоставить Центру справку о состоянии своего здоровья.

4.1.15. С целью обеспечения возможности оказания Услуг по настоящему Договору предоставить Стороне 1 свои Персональные данные, а также предоставить Стороне 1 согласие на обработку своих Персональных данных.

4.1.16. Предоставить подлинные, точные и полные личные Персональные данные, проверить правильность указанных в Личном кабинете данных и следить за их актуальностью, незамедлительно самостоятельно актуализируя устаревшие данные в Личном кабинете и, если такая актуализация невозможна, информировать Сторону 1 об изменении указанных в Личном кабинете данных Стороны 2, в том числе об изменении номера мобильного телефона и адреса электронной почты.

4.1.17. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором или тренером. При опоздании Стороны 2 более чем на 10 минут инструктор или тренер вправе не допустить его к занятию.

4.1.18. Не осуществлять прием пищи и спиртных напитков, принесенных с собой, на территории Центра.

4.1.19. При посещении Центра внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.20. Уходя из клуба, сдать имущество Центра рецепции Центра.

4.1.21. В случае утраты порчи замка шкафчика или другого имущества Стороны 1, уплатить штраф, размер которого установлен действующим прейскурантом цен Центра.

4.1.22. Не реже 1 (Одного) раза в 5 (Пять) календарных дней отслеживать изменения и дополнения в Правилах посещения Центра и настоящем Договоре.

4.1.23. Без письменного разрешения Стороны 1 не заниматься на территории Центра какой-либо деятельностью (в том числе предпринимательской), не связанной с получением Услуг по настоящему Договору.

4.1.24. Обеспечить контроль за своими вещами при посещении Центра в целях предотвращения их кражи (хищения); не оставлять вещи без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). Сторона 1 не несет ответственности за утрату вещей Стороны 2, в том числе при нарушении Стороной 1 любого из указанных требований. Сторона 2 обязуется не оставлять свои вещи в шкафчиках во время своего отсутствия в Центра. В случае оставления вещей в период своего отсутствия в Центра, применяются нормы п. 3.2.13. настоящего Договора.

4.1.25. Обеспечить сохранность и неразглашение третьим лицам любых данных, дающих доступ к Личному кабинету, в том числе пароля и кода доступа (средства проверки и доступа), который Сторона 1 прислала Стороне 2 для регистрации на сайте Стороны 1 или Личном кабинете мобильного приложения.

4.1.26. В случае утраты/поломки ключа от шкафчика или используемого инвентаря, компенсировать Стороне 1 стоимость ключа (взломанного замка) или инвентаря и оплатить штраф, в размере, установленном прейскурантом цен Центра.

4.1.27. Отменить занятие за 4 (четыре) часа до его начала. В случае отсутствия отмены занятия в указанное время, занятие засчитывается как прошедшее, а Услуга считается оказанной.

4.1.28. Уведомить Сторону 1 об отказе от дальнейшего получения Услуг по настоящему Договору, в случае несогласия с планируемой новой редакцией Договора или вносимыми изменениями и дополнениями к нему, в срок, установленный п. 3.1.11.

4.2. Сторона 2 вправе:

4.2.1. Требовать от Стороны 1 предоставления качественных Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра и оказываемых Услугах.

4.2.3. Направлять Стороне 1 свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

4.2.4. Пользоваться возможностью «заморозки» Услуг с обязательным согласованием данной услуги с Администрацией Центра.

4.2.5. В одностороннем порядке в любое время отказаться от Услуг Стороны 1 не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора, независимо от того использовался абонемент или нет. Возврат средств производится в соответствии с п. 6.8. настоящего Договора.

4.2.6. Произвести возврат абонеента в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты его приобретения, при условии, что Сторона 2 ни разу не воспользовалась абонементом. Возврат средств производится в соответствии с п. 6.8. настоящего Договора.

4.2.7. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время посещения Центра. Центре рекомендует пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время групповых занятий и персонального тренинга. Центр не несет ответственность за вред, причиненный личным вещам Стороны 2, в случае их использования во время занятий.

4.2.8. Переоформить абонемент сроком действия 6 (шесть) и 12 (двенадцать) месяцев на третье лицо или на другую Студию только один раз за весь период срока действия абонеента. При этом Центр имеет право не продлевать и/или замораживать такой абонемент. Переоформление абонементов с другим сроком действия и обратное переоформление абонеента не допускается.

4.2.9. Требовать «заморозку» по настоящему Договору на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.10. Отказаться от Услуг по настоящему Договору в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором.

4.2.11. В случае неисполнения и/или нарушения Центром условий настоящего Договора, досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возврата денежных средств за неиспользованный период оказания Услуг, письменно уведомив об этом Центр. Порядок расчетов указан в подпункте 6.8.1. настоящего Договора.

4.2.12. Отказаться от дальнейшего получения Услуг по настоящему Договору, в случае несогласия с планируемой новой редакцией Договора или изменениями и дополнениями к нему и потребовать возврата денежных средств за неиспользованный период оказания Услуг на условиях Договора, действовавшего в редакции до внесенных в него изменений и дополнений.

4.3. Стороне 2 запрещается:

4.3.1. Беспокоить других посетителей Центра, нарушать чистоту и порядок.

4.3.2. Находиться на территории Центра в верхней одежде и уличной обуви без бахил (согласно сезонности).

4.3.3. Посещать Центр при наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Сторона 1 вправе временно отстранить Сторону 2 от посещения Центра до полного выздоровления.

4.3.4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Центра.

4.3.5. Посещать занятия несовершеннолетним детям младше 12 лет без присутствия их родителей или законного представителя.

4.3.6. Употреблять на территории и в помещениях Центра алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Сторона 1 вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Центра.

4.3.7. Посещение Центра при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

4.3.8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения Администрации Центра музыкальную и иную технику Центра, а также технику, принесенную с собой.

4.3.9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения Администрации Центра.

4.3.10. Приводить с собой детей старше 4 (четырёх) лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

4.3.11. Вести любую коммерческую деятельность на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств, алкогольных напитков и наркотических веществ и т.д. О случаях распространения наркотиков или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Центра Администрация Центра сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг указывается на сайте Стороны 1 и определяется от вида, выбранного Стороной 2 абонеента. 5.2. Ознакомившись со стоимостью Услуг и выбрав абонемент, Сторона 2 производит 100% предоплату стоимости абонеента. Расчеты по Договору производятся исключительно в тенге, путем внесения наличных денег в кассу Стороны 1,

либо путем списания денег с Платежной карты Стороны 2, либо перечислением на банковский счет Стороны 1. С момента получения денег Стороной 1 настоящий Договор автоматически считается заключенным. Сторона 1 не хранит данные Платежной карты Стороны 2. Оплата услуг по Договору может быть произведена третьими лицами.

5.3. Оплата за абонемент для несовершеннолетних детей младше 16 лет производится только родителями или законным представителем. Денежные средства от несовершеннолетних младше 16 лет Администрацией Центра не принимаются.

5.4. Сторона 2 вправе оплачивать Услуги с помощью кредита на покупки или в рассрочку через АО «Kaspi Bank», а также в других банках РК (в т.ч. АО "Народный Банк Казахстана", АО "Евразийский банк", АО "Home Credit Bank", АО "Фридом Банк Казахстан") посредством использования платформы Airba Pay. При этом обязательства перед Банком Сторона 2 несет самостоятельно.

5.5. В случае нарушения срока оплаты, Сторона 1 вправе ограничить предоставление Услуг Стороне 2 и применить в отношении него Ограничение доступа до момента погашения задолженности и уплаты неустойки, предусмотренной настоящим Договором за нарушение сроков оплаты.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

6.1. Срок действия Договора начинается с даты оплаты Стороной 2 Услуг по соответствующему абонементу и оканчивается одновременно с истечением срока действия абонемента, а в случае посещения пробного занятия срок действия Договора начинается с момента посещения Центра и до окончания пробного занятия.

6.2. Сторона 1 дополнительно к основаниям, прямо предусмотренным в действующем законодательстве Республики Казахстан, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) в следующих случаях:

6.2.1. Причинение Стороной 2 ущерба имуществу Стороны 1 и отказ и (или) уклонение Стороны 2 возместить указанный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования;

6.2.2. Неоднократное (более 2-х раз) нарушение Стороной 2 Правил посещения Центра, норм этики и морали;

6.2.3. В случае ведения Стороной 2 незаконной коммерческой деятельности в помещении Центра;

6.2.4. Иные существенные нарушения Стороной 2 условий настоящего Договора и (или) Правил посещения Центра.

6.3. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в п. 6.2. настоящего Договора, Сторона 1 уведомляет Сторону 2 путем направления извещения на электронную почту Стороны 2, указанную в Личном кабинете и (или) иным способом. С момента направления извещения о расторжении настоящего Договора на электронную почту Стороны 2, указанную в Личном кабинете, настоящий Договор считается расторгнутым.

6.4. При расторжении Договора по основаниям, указанным в п. 6.2. настоящего Договора, стоимость абонемента используется Стороной 1 в качестве компенсации причиненного ущерба. В случае, если остаточной стоимости абонемента будет не достаточно для компенсации причиненного Стороне 1 ущерба, Сторона 1 вправе взыскать со Стороны 2 разницу в судебном порядке. В случае, если остаточная стоимость абонемента превысит сумму причиненного Стороне 1 ущерба, Сторона 1 производит возврат разницы Стороне 2 с удержанием 20% от общей стоимости абонемента в качестве неустойки.

6.5. В случае ведения Стороной 2 незаконной коммерческой деятельности денежные средства возвращаются Стороне 2 пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенному абонементу, исходя из фактической стоимости абонемента на день его приобретения за вычетом 20% от первоначальной стоимости абонемента в качестве штрафа. В этом случае Сторона 1 оставляет за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения на территории Центра незаконной коммерческой деятельности.

6.6. Сторона 2 дополнительно к основаниям, прямо предусмотренным в действующем законодательстве Республики Казахстан, вправе по своему усмотрению и при отсутствии каких-либо нарушений со стороны Стороны 1 в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (прекратить или, по обстоятельствам, досрочно расторгнуть договор) путем написания и подачи непосредственно в Центре заявления о прекращении или расторжении Договора на следующих условиях:

6.6.1. В течение первых 14 (четырнадцать) календарных дней с даты покупки абонемента, при

условии, что в этот период Сторон 2 ни разу не воспользовалась Услугами;

6.6.2. в любой момент в течение срока действия абонеента независимо от того, воспользовалась или не воспользовалась Сторона 2 Услугами;

6.6.3. в случае неисполнения и/или нарушения Студией условий настоящего Договора.

6.7. В случае расторжения Договора по основаниям, указанным в п. 6.5. настоящего Договора, Сторона 2 направляет на имя директора Центра письменное заявление об отказе от услуг Центра с указанием причин отказа.

6.8. При досрочном расторжении Договора по основаниям, указанным в пункте 6.5. настоящего Договора, Сторона 1 в течение 10 (десять) календарных дней с соответствующего момента обязуется осуществить возврат денежных средств Стороне 2:

6.8.1. По основаниям, согласно подпунктам 6.6.1. и 6.6.3. - возврат денежных средств Стороне 2 производится в полном размере, за исключением случаев приобретения абонеента с помощью кредита на покупку или в рассрочку через АО «Kaspi Bank», а также в других банках РК (в т.ч. АО "Народный Банк Казахстана", АО "Евразийский банк", АО "Home Credit Bank", АО "Фридом Банк Казахстан") посредством использования платформы Airba Pay, в этом случае стоимость абонеента возвращается Стороне 2 за минусом 20% (комиссия банка) от первоначальной стоимости абонеента.

6.8.2. По основаниям, согласно подпункту 6.6.2. - возврат денежных средств производится за неиспользованное Стороной 2 время по следующей схеме: с первоначальной стоимости абонеента удерживается 20% за открытие абонеента, а оставшаяся сумма рассчитывается пропорционально времени (кратное дням в месяце и месяцам в текущем абонементе), в течение которого действовал абонемент, при этом не учитывается время на активацию абонеента и отсчет дней начинается со следующего дня приобретения абонеента и по день обращения Клиента о возврате денежных средств включительно.

6.9. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном расторжении Договора по инициативе Стороны 2 не учитывается.

6.10. При возврате денежных средств

6.11. Центр оставляет за собой право вносить изменения/дополнения в настоящий Договор и/или Правила посещения Центра /или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению без предварительного согласования с Стороной 2, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Стороны 1, в Мобильном приложении, а также в общедоступном месте на территории Центра. В случае внесения изменений/дополнений в настоящий Договор и/или Правила посещения Центра, такие изменения/дополнения вступают в силу по истечению 5 (пять) календарных дней с даты опубликования.

6.12. Сторона 2 соглашается и признает, что внесение изменений/дополнений в настоящий Договор и опубликованные на сайте Стороны 1, Мобильном приложении, а также в общедоступном месте на территории Центра, в новой редакции, влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Стороной 2 и Студией Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами возникшим с момента вступления в силу новой редакции настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сторона 2 несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Центра, а также другим посетителям Центра. В случае причинения Стороной 2 ущерба имуществу Центра, Сторона 2 обязана возместить Центру стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

7.2. В случае причинения Стороной 2 ущерба имуществу Центру, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Стороной 2 и уполномоченными представителями Центра. Стороны договорились о том, что в случае отказа Стороны 2 от подписания Акта, Центр подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Стороны 2 подписать Акт. Сторона 2 согласна, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 7 (семь) календарных дней (либо в иной срок, согласованный со Студией в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере согласно прейскуранту цен. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Центр вправе использовать стоимость, оплаченную за абонемент в качестве компенсации причиненного ущерба. В случае недостатка средств, Сторона 2 обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчетный счет Центра путем внесения наличных денежных средств в кассу Центра. За каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

7.3. Стороны договорились о том, что Центр не несет ответственности за вред, причиненный

здоровью и/или имуществу Стороны 2, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Стороны 2.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, карантин, локдаун, введение режима чрезвычайного положения, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к Центру, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления).

7.5. Сторона 2 и законные представители несовершеннолетних полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр. Центр не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Стороны 2 и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями персонала Центра.

7.6. За вред, причиненный ребенком Центра, в полном объеме несет его родитель или законный представитель.

7.7. Центр не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Стороны 2 ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания. Центр не несет ответственности за неосторожные, несоординированные действия и движения посетителей в зоне раздевалки, душевых кабин, холлах, входных группах, вследствие которых были получены травмы и вред здоровью и имуществу Центра. Сторона 2 не вправе требовать от Центра какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Стороны 2 и его несовершеннолетним детям, как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РК.

7.8. Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Стороны 2 в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований тренерского состава Центра, Правил посещения Центра. При заключении настоящего Договора Сторона 2 подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Сторона 2, во избежание травматизма, обязана проявлять разумную осторожность, тренироваться в специальной обуви и спортивной одежде, соблюдать требования предупредительных надписей, табличек, инструкций, указаний и рекомендаций работников Центра.

7.9. Сторона 2 самостоятельно несет ответственность за сохранность принадлежащих ему вещей, следит за тем, чтобы вещи не оставались без его личного присмотра и не были утеряны. Центр несет ответственность исключительно за личные вещи Стороны 2, сданные в сейф рецептуры администратору Центра. Клуб не несет ответственность за имущество Сторон 2 в случае порчи замка от шкафчика в раздевалке. Все найденные на территории Студии вещи хранятся в Центре в течение одного месяца, а после утилизируются.

7.10. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ городскими службами коммунального хозяйства, Центр ответственности не несет, но должна уведомить Сторону 2 о наступлении этих случаев через сайт Стороны 1, Мобильное приложение или на стойки рецепции при входе в клуб.

7.11. Сторона 2 несет материальную ответственность за ущерб причиненный имуществу Центра. На Сторону 2 (законных представителей несовершеннолетних) возлагается обязанность по возмещению ущерба и упущенной выгоды Центра в виде неполученных доходов, обусловленных необходимостью ремонта, простоя или замены испорченного и не подлежащего дальнейшему использованию инвентаря.

7.12. Сторона 2 несет ответственность за несоблюдение Правил посещения Центра своим гостем, за неоплаченные услуги, оказанные гостю, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества Центра. Центр не несет ответственности за состояние здоровья гостя Стороны 2.

7.13. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает на условиях действующего законодательства Республики Казахстан.

7.14. Сторона 2 дает свое согласие:

7.14.1. На получение SMS-сообщений на сотовый телефон как во время действия настоящего Договора, так и после его окончания с информацией об услугах Центра, новостях и прочей информации в рамках деятельности Центра, для чего Сторона 2 наделяет Студию правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки SMS-сообщений. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Стороны 2 на получение SMS-сообщений, что в свою очередь освобождает Студию от какой-либо ответственности за проведение SMS рассылок.

7.14.2. На сбор, обработку и хранение личных персональных данных, таких как: фамилия (фамилия при рождении), имя, отчество; дата рождения; место рождения; гражданство; пол; семейное положение; домашний адрес; номер мобильного телефона, адрес электронной почты; паспортные данные: серия, номер, кем выдан, дата выдачи; для несовершеннолетних: фамилия, имя, отчество, адрес и гражданство опекуна/законного представителя; домашний адрес; данные свидетельства о рождении; профессия; название и адрес места работы/учебного заведения; биометрические данные: фотография, 3D фотография. Персональные данные уничтожаются по достижению целей обработки; при ликвидации или реорганизации товарищества. Полученные о клиентах данные используются исключительно для оказания услуг, не передаются третьим лицам, обеспечивается их конфиденциальность.

7.14.3. Для сохранности своего имущества и имущества других посетителей, разбирательств в спорных ситуациях, Сторона 2 дает полное согласие и наделяет Студию правом на осуществление на территории Центра видеонаблюдения, видеозаписи и хранения записей себя и своих несовершеннолетних детей, посещающих Студию вместе с ним. При этом Центр гарантирует не устанавливать записывающих устройств и не вести съемку и наблюдение в раздевалках и туалетных комнатах. Отснятые материалы могут быть предоставлены представителям правоохранительных органов при получении Центра соответствующего запроса. Срок хранения таких записей определяется внутренней политикой безопасности Центра.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

8.1. Сторона 2 совершает акцепт настоящего публичного Договора оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

8.2. Сторона 2 понимает содержание настоящего публичного Договора оферты, полностью и безусловно принимает все его условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.2 ст. 394 ГК РК). Сторона 2 вправе однократно получить экземпляр настоящего публичного Договора оферты на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением в Центр.

8.3. Акцепт настоящего публичного Договора оферты осуществляется Стороной 2 путем внесения оплаты, в размере и на условиях настоящего Договора, а также при посещении пробного занятия.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Текст настоящего Договора полностью заменяет текст Клиентского договора (оферта), действовавшего до вступления в силу настоящего Договора.

9.2. Действие настоящего Договора распространяется на отношения, возникшие между Стороной 1 и Стороной 2 по Клиентскому договору (оферте).

9.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии 10 (десять) календарных дней.

9.4. Дополнительная «заморозка» абонемента.

9.4.1. При тяжелом заболевании или травме Стороны 2, требующей длительного лечения, воздержания от физических нагрузок, а также по причине беременности, Центр может пересмотреть сроки действия оказания услуг, если Стороной 2 предоставлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней.

9.4.2. Предоставление дополнительной «заморозки» в случаях и на условиях, указанных в п.п.

9.2.1. Возможно исключительно при условии полностью использованной «заморозки». Центр вправе отказать в продлении сроков оказания Услуг при неиспользованных днях «заморозки».

9.4.3. Дополнительная «заморозка» может быть предоставлена Стороне 2 на основании решений Центра в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств. В этом случае Сторона 2 сохраняет право переоформления абонеента, а период пролонгации идет в расчет остаточных средств при расторжении Договора.

9.5. В случае вступления в силу актов государственных органов или санитарных служб запретительного/ограничительного характера, которые прямо или косвенно влияют на процесс оказания и получения услуг, стороны договариваются:

9.5.1. Если Центр полностью закрывается для посещения, не осуществляет свою деятельность, продлить срок оказания Услуг и срок действия Договора на период, равный периоду закрытию.

9.5.2. Если Центр осуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, запрещена работа отдельных тренировочных зон, по инициативе Стороны 2 возможна пролонгация срока действия Договора и периода оказания Услуг на период действия таких запретов и ограничений. В этом случае доступ в открытые и функционирующие зоны Стороне 2 приостанавливается в полном объеме.

9.5.3. Если Центр осуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, запрещена работа отдельных тренировочных зон и Сторона 2 готова получать услуги в том объеме, который позволяют разрешительные акты государственных органов, пролонгация срока действия Договора и периода оказания Услуг не производится, временное сокращение объема предоставляемых услуг не компенсируется.

9.6. Учитывая график работы Центра, не подразумевающий выходные дни (кроме 1 января), в случае необходимости проведения ремонтных, восстановительных, санитарно-профилактических и прочих видов работ в отдельных зонах Центра, стороны договариваются о том, что Центр не компенсирует временное ограничение доступа в эти зоны. В случае полного закрытия Центра для вышеуказанных целей на срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней, срок оказания Услуг и срок действия Договора не подлежит изменению, в случае превышения этого срока Центр компенсирует весь период закрытия, путем пролонгации срока действия Договора и периода оказания Услуг.

9.7. В случае вступления в силу актов государственных органов или санитарных служб, прямо или косвенно влияющих на оказание и получение Услуг по настоящему Договору, Стороны договариваются соблюдать предписания вступивших в силу таких актов.

9.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3.2. если Центросуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, запрещена работа отдельных тренировочных зон, по инициативе Стороны 2 возможна пролонгация срока действия Договора и периода оказания Услуг на период действия таких запретов и ограничений. В этом случае доступ в открытые и функционирующие зоны Стороне 2 приостанавливается в полном объеме.

9.3.3. если Центросуществляет свою деятельность в ограниченном режиме, запрещена работа отдельных тренировочных зон и Сторона 2 готова получать услуги в том объеме, который позволяют разрешительные акты государственных органов, пролонгация срока действия Договора и периода оказания Услуг не производится, временное сокращение объема предоставляемых услуг не компенсируется.

9.4. Учитывая график работы Центра, не подразумевающий выходные дни (кроме 1 января), в случае необходимости проведения ремонтных, восстановительных, санитарно-профилактических и прочих видов работ в отдельных зонах Центра, стороны договариваются о том, что Центре не компенсирует временное ограничение доступа в эти зоны. В случае полного закрытия Центра для вышеуказанных целей на срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней, срок оказания Услуг и срок действия Договора не подлежит изменению, в случае превышения этого срока Центр компенсирует весь период закрытия, путем пролонгации срока действия Договора и периода оказания Услуг.

9.5. В случае вступления в силу актов государственных органов или санитарных служб, прямо или косвенно влияющих на оказание и получение Услуг по настоящему Договору, Стороны договариваются соблюдать предписания вступивших в силу таких актов.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.