

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СОГЛАСИЕ

Персональные данные физических лиц-пользователей Сайта centremateria.kz и мобильного приложения MATERIA обрабатываются ИП MATERIA, находящимся по адресу: Республика Казахстан, Бостандыкский район, г. Алматы, ул. Розыбакиева, дом 159А, (далее - ИП MATERIA).

ИП MATERIA является собственником и оператором Базы персональных данных пользователей Сайта centremateria.kz и мобильного приложения MATERIA

База персональных данных пользователей Сайта centremateria.kz и мобильного приложения MATERIA находится по месту нахождения ИП MATERIA.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает установленный ИП MATERIA порядок обработки персональных данных, собранных с помощью Сайта centremateria.kz (ранее и далее - Сайт), мобильного приложения MATERIA (далее – мобильное приложение) и связанных с ними услуг и инструментов на Сайте. Во всех указанных случаях ИП MATERIA обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в рамках требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных РК, Правил и других общеприменимых правовых норм. Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с их нормами.

Пользователи должны знать, что при переходе на некоторые ссылки, размещённые на Сайте или в мобильном приложении, они могут быть перенаправлены к сайтам (приложениям и т.д.) других компаний за пределы хостингового пространства ИП MATERIA («Facebook», «google+», «ВКонтакте»), где информация о Пользователях собирается вне прямого контроля ИП MATERIA. В таком случае Политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц будут регулировать порядок обработки информации, полученной от пользователей этими третьими лицами.

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ СОБИРАЕТ, ПОЛУЧАЕТ И РАЗМЕЩАЕТ ИП MATERIA

Обслуживание клиентов: При обращении Пользователей, ИП MATERIA может - в рамках операций своего Сайта - собирать личную информацию, необходимую для выполнения запроса Пользователя и получения обратной связи при необходимости.

ИП MATERIA может также связаться с Пользователем, используя существующую контактную информацию учётной записи, предоставленную для этой цели.

ИП MATERIA может также собирать другую информацию об общении с Пользователями, например, любые запросы в службу поддержки, подаваемые Пользователями, или любую обратную связь, предоставляемую ими.

Сайт и мобильные данные: ИП MATERIA может автоматически получать и регистрировать на своих серверах информацию из браузера пользователя или любого устройства, включая IP-адрес, программное обеспечение и аппаратные атрибуты, страницы, которые запрашивает Пользователь, мобильные идентификаторы, информацию об использовании приложения, и/или информацию о других используемых устройствах или информацию системного уровня. Это может происходить на Сайте или на мобильном приложении, или на сервисах третьих лиц.

IP-АДРЕС, КУКИСЫ (COOKIES) и МОБИЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ

В рамках деятельности своего Сайта, мобильного приложения ИП MATERIA может собирать определенную информацию с помощью таких технологий как Кукисы (куки, cookies), пиксели (pixels), и локального хранилища (как в Вашем браузере, или мобильном устройстве).

КУКИСЫ (COOKIES) - это небольшие текстовые файлы, которые хранят информацию непосредственно на компьютере пользователя, его мобильном телефоне или другом устройстве.

Пиксели (pixels) – небольшие цифровые изображения, которые являются частью кодов на веб-страницах, которые позволяют другому серверу измерить просматриваемость веб-страницы, и часто используются в сочетании с куки (cookies). Код отслеживает если и когда (и на какой странице) пиксель загружен, чтобы указать, что пользователь взаимодействует со страницей или частью страницы Сайта.

Файлы куки (cookies) служат, помимо прочего, чтобы сделать использование Сайта более удобным.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для оказания своих услуг ИП MATERIA может использовать информацию, которую ИП MATERIA собирает и размещает для следующих целей:

- обеспечение обслуживания клиентов, в том числе для создания и управления учетными записями пользователей, решения технических трудностей и доступа к различным функциям;
- адаптация предложений и опыта, в том числе рекламы на своих сервисах или сервисах третьих лиц;
- контроль общей и индивидуальной активности Пользователей, а также для управления трафиком на Сайте;
- связь с пользователями, в том числе по вопросам сервиса, обслуживания клиентов или разрешенных маркетинговых коммуникаций через любые доступные каналы связи;
- проведение научно-исследовательской и аналитической активности с целью улучшения нашего сервиса; и обеспечение соблюдения условий заключенного Договора.

ИП MATERIA может сохранять информацию, которую она собирает и получает на своем Сайте, мобильном приложении так долго, как то требуется для выполнения вышеуказанных деловых целей.

ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

ИП MATERIA может делиться информацией, которую она собирает, с аффилированными лицами, партнерами. При этом переданные данные остаются предметом Политики Конфиденциальности.

ИП MATERIA не предоставляет личную информацию пользователей не аффилированным лицам.

ИП MATERIA оставляет за собой право в соответствии с требованиями законодательства обмениваться информацией с частными лицами и государственными органами в следующих целях:

расследования предполагаемых нарушений закона или борьбы с любыми другими предполагаемыми нарушениями условий Договора Пользователями.

ИП MATERIA может предоставлять персональные данные Пользователей на запросы компетентных органов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

В соответствии с Политикой конфиденциальности, ИП MATERIA обязуется не передавать в аренду или продавать любые персональные данные Пользователя. В случае если бизнес ИП MATERIA или часть этого бизнеса будут проданы или реорганизованы, и ИП MATERIA передает все, или практически все свои активы новому владельцу, то персональные данные Пользователей могут быть переданы покупателю, чтобы обеспечить непрерывность обслуживания Сайта, мобильного приложения.

ИП MATERIA может передавать определенную обезличенную информацию (данные, которые не позволяют идентифицировать Пользователей по отдельности) сторонним поставщикам услуг, доверенным партнерам или авторизованным исследователям в целях лучшего понимания, какая реклама или услуги могут заинтересовать Пользователей, улучшения общего качества и эффективности услуг на Сайте, мобильном приложении или для обеспечения своего вклада в исследования, которые, по мнению ИП MATERIA, могут приносить большие социальные блага.

В случаях передачи персональных данных, информирование Пользователя о передаче его персональных данных остается на усмотрение ИП MATERIA.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

Доступ, Исправление и Удаление: Пользователь может отключить, или изменить данные учетной записи через настройки идентификации. Размещенная информация может быть изменена или удалена в личном кабинете пользователя в Мобильном приложении.

Куки (Cookies): Большинство основных компьютерных (десктопных) и мобильных веб-браузеров (например, Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) обеспечивают элементы управления, которые позволяют пользователю ограничить или заблокировать установку Куки (Cookies) на ваших системах. Обратите внимание, что отключение Куки (Cookies) в отношении доменов первой категории (посещаемых сайтов) и других доменов (сайтов, связанных с посещаемыми) может привести в некоторых случаях к ограниченной функциональности этих веб-сайтов.

Другие права Пользователей в связи с обработкой их персональных данных ИП MATERIA:

- знать о наличии у ИП MATERIA, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных; перечень персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- направлять запрос в ИП MATERIA, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда; на осуществление иных прав, предусмотренных настоящим законами Республики Казахстан.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Вся информация, которую ИП MATERIA собирает, в разумных пределах защищена техническими средствами и процедурами обеспечения безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа или использования данных. Аффилированные с ИП MATERIA лица, партнеры и сторонние поставщики услуг обязуются использовать полученную от ИП MATERIA информацию в соответствии с требованиями к безопасности и этой Политикой Конфиденциальности.

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ

ИП MATERIA может обновлять настоящую Политику Конфиденциальности время от времени, новая редакция Политики Конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в данном пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики Конфиденциальности. Действующая редакция Политики Конфиденциальности всегда находится на странице в разделе Политика Конфиденциальности, на Сайте и/или мобильном приложении.

В случае если ИП MATERIA были внесены любые изменения в Политику Конфиденциальности, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Сайта, мобильного приложения.

Факт прекращения использования Сайта, мобильного приложения является подтверждением согласия и принятия Пользователем соответствующей редакцией Политики Конфиденциальности